

介護・障害者総合支援電子請求・介護伝送ソフトヘルプデスクにおける 平成30年5月請求期間受付日程の拡大・延長のお知らせ

5月請求期間におけるヘルプデスクの受付日程は以下のとおり、通常より拡大・延長しております。

5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9	5/10
火	水	木 (祝日)	金 (祝日)	土 (祝日)	日	月	火	水	木
10:00-19:00	10:00-19:00	10:00-17:00	休	休	10:00-17:00	10:00-20:00	10:00-20:00	10:00-20:00	10:00-20:00

なお、ヘルプデスクの混雑状況目安は以下のとおりです。

介護・障害者総合支援電子請求・介護伝送ソフトヘルプデスクの平成30年5月請求期間の状況

	10:00~11:00	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~	17:00~	18:00~	19:00~20:00	終了時刻
5/1(火)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	時間外	19:00 終了
5/2(水)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	時間外	19:00 終了
5/3(木)	△	△	△	△	△	△	△	時間外	時間外	時間外	17:00 終了
5/4(金)	休 日										
5/5(土)	休 日										
5/6(日)	△	△	△	△	△	△	△	時間外	時間外	時間外	17:00 終了
5/7(月)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	○	20:00 終了
5/8(火)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	○	20:00 終了
5/9(水)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	○	20:00 終了
5/10(木)	△	△	△	△	△	△	△	○	○	○	20:00 終了

○	比較的つながりやすい
△	混みあいます
△	大変混みあいます

※問い合わせ終了時刻は、日にちにより異なりますので、ご注意ください。

請求期間後半は、特に電話でのお問い合わせが集中し、大変混みあいます。

また、つながりやすい時間帯であっても状況によっては混みあう場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※電話が混みあっている場合、順番におつながりしておりますので、しばらくお待ちいただくことがあります。