

出産育児一時金請求用ソフト

Windows 10 の予約確認及び予約の取り消しについて

1/2

国民健康保険中央会

はじめに

平成 27 年 7 月 29 日 Microsoft 社より Windows 10 の公開が予定されていますが、現時点では出産育児一時金請求用ソフトの動作確認が取れておりません。

そのため、お使いのパソコンに Windows 10 をインストールすると、出産育児一時金請求用ソフトが正常に動作しない可能性がありますので、インストールしないようお願いいたします。

また、Windows 7、または Windows 8.1 をご利用で、Windows 10 へのアップグレードの予約が可能な場合、通知アイコンが表示(※1)されますので、以下の手順を確認し、Windows 10 の予約を行わないようお願いいたします。

※1 Windows 7、または Windows 8.1 をご利用の場合でも、環境によっては表示されない場合があります。

また、Windows Vista、または Windows 8 をご利用の場合、表示されません。

以下の手順で、Windows 10 の予約状況を確認してください。

第 1 章 Windows 10 無料アップグレードの予約状況の確認方法・・・P2

既に Windows 10 が予約済みだった場合、以下の手順で予約を取り消してください。

第 2 章 Windows 10 無料アップグレードの予約を取り消す方法・・・P5

(参考：Microsoft 社のページ)

Windows 10 について

<http://www.microsoft.com/ja-jp/windows/features>

記載内容のお問い合わせについて

○ 出産育児一時金請求用ソフト専用ヘルプデスク

e-mail : syussan-help@mizuho-ir.co.jp

対応時間：平日 9 時～17 時 30 分

(土・日、祝日、年末年始(12/29～1/3 を除く))

電話：0120-011-139

対応時間：平日 9 時～12 時および 13 時～17 時 30 分

(土・日、祝日、年末年始(12/29～1/3 を除く))


\* お問い合わせの際は、所在地の都道府県と医療機関等名称をお知らせ下さい。


本文に記載されている会社名、全ての商品名は所有各社の登録商標です。

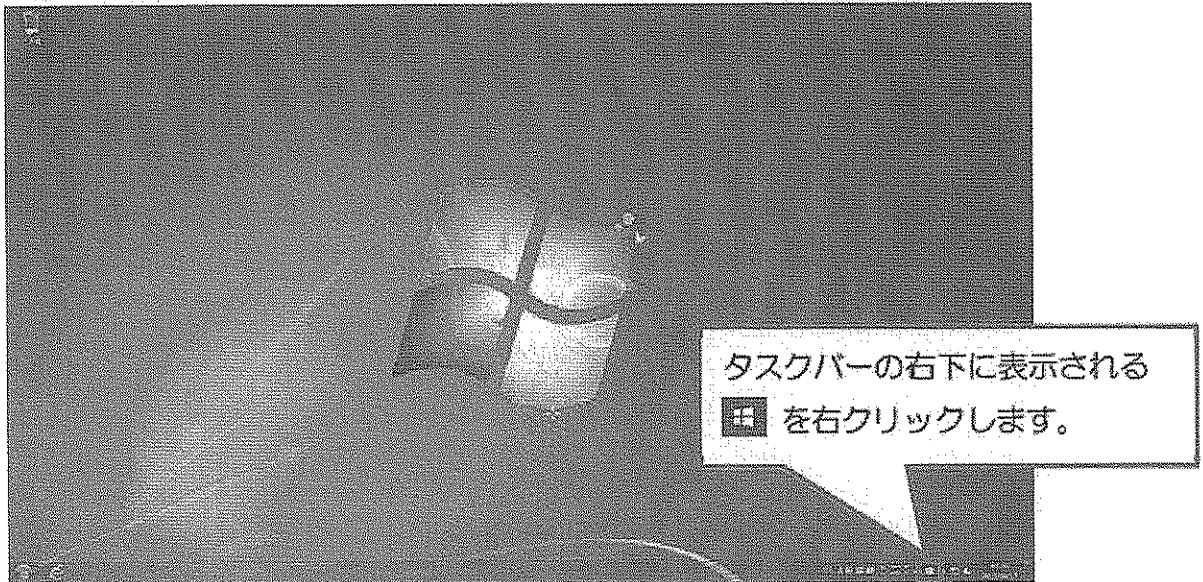
## 第1章 Windows 10 無料アップグレードの予約状況の確認方法

以下のいずれかの方法で、Windows 10 無料アップグレードの予約状況を確認してください。  
(Windows 7 を例に記載していますが、Windows 8.1 も同様の手順となります。)

### 1.1 方法 1

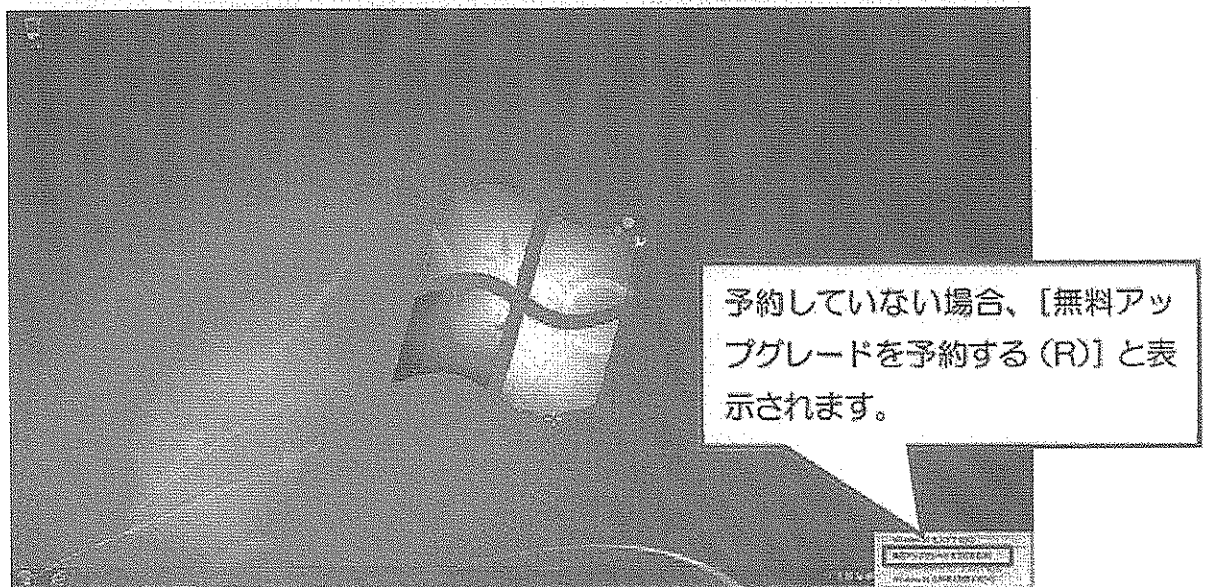
- 1) タスクバーの右下に表示される  を右クリックします。

 が表示されない場合、予約をしていない状況ですので、以降の対応は不要です。

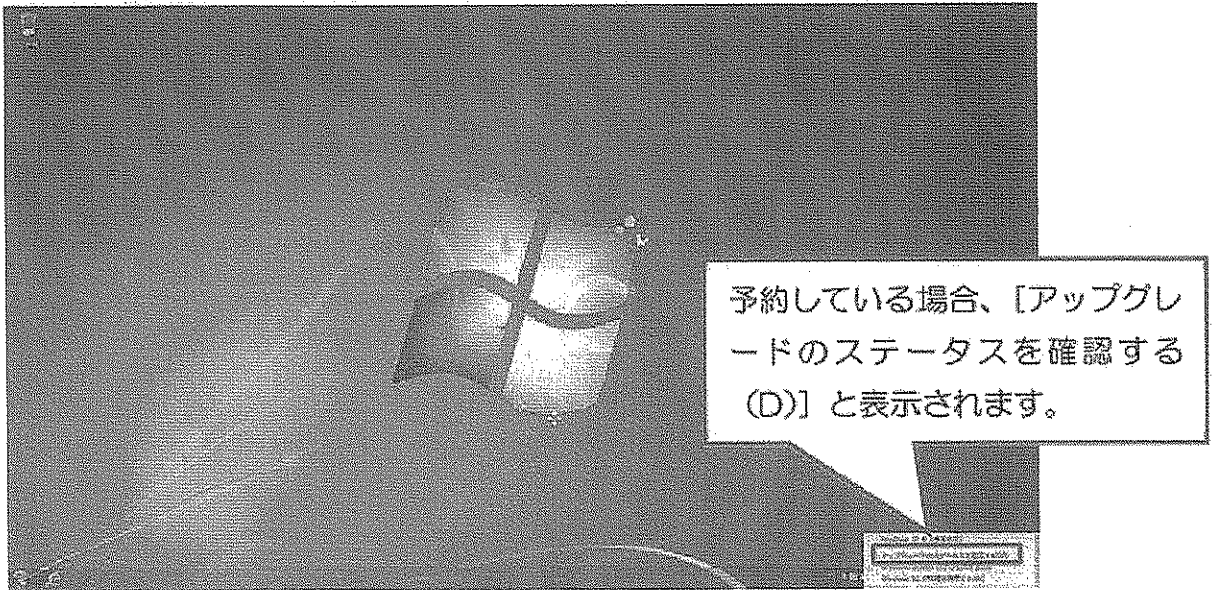


- 2) 表示されるメニューを確認します。


<メニュー中に「無料アップグレードを予約する (R)」が表示される場合>  
アップグレードの予約をしていない状況ですので、以降の対応は不要です。




<メニュー中に「無料アップグレードを予約する (R)」が表示されない場合>  
既に予約済みの状況ですので、「P5 第2章 Windows 10 無料アップグレードの予約を取り  
消す方法」に沿って、予約の取り消しを行ってください。



## 1.2 方法2

1) タスクバーの右下に表示される  をクリックします。


 が表示されない場合、予約をしていない状況ですので、以降の対応は不要です。

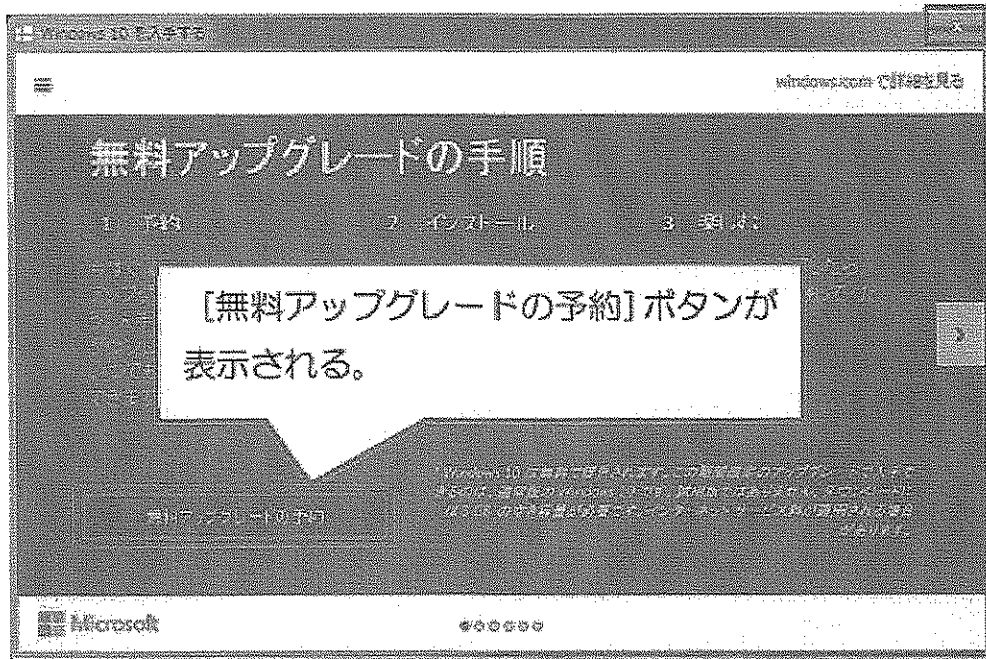


2) 【Windows 10 を入手する】画面が表示されます。

＜【無料アップグレードの予約】ボタンが表示される場合＞

アップグレードの予約をしていない状況ですので、以降の対応は不要です。

そのまま右上の  ボタンで画面を閉じてください。



＜【無料アップグレードの予約】ボタンが表示されない場合＞

既に予約済みの状況ですので、「P5 第2章 Windows 10 無料アップグレードの予約を取り消す方法」に沿って、予約の取り消しを行ってください。

